

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von
WEBprofil – Gernot Ploiner e.U.

Version 3.0 vom 01. Jänner 2014

1. Umfang und Gültigkeit/Änderung	2
2. Vertragsabschluss	3
3. Rücktrittsrechte für Verbraucher iSd KSchG	3
4. Liefertermin	4
5. Zahlungsbedingungen, Verzug	4
6. Websites und Programmierung	4
7. Eigentumsvorbehalt	5
8. Allgemeine Rechte und Pflichten des Auftraggebers	5
9. Vertragsspezifische Rechte und Pflichten des Auftraggebers	7
10. Vertragsdauer, Kündigung	8
11. Abrechnung	9
12. Preisanpassung	11
13. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag	11
14. Datenschutz	11
15. Urheberrechte	12
16. Gewährleistung	12
17. Haftung	13
18. Sperre	14
19. Anwendbares Recht, Gerichtsstand	14
20. Sonstiges	15

1. Umfang und Gültigkeit/Änderung

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) liegen sämtlichen Verträgen zwischen dem Auftragnehmer (WEBprofil – Gernot Ploiner e.U., Inhaber Gernot Ploiner, Dr.-Franz-Wilhelm-Straße 2, 3500 Krems an der Donau) und dem Auftraggeber, welchem zB Dienstleistungen als Programmierarbeit, Webhosting oder E-Maildienste erbracht werden, zugrunde. Der Auftragnehmer schließt Verträge nur unter Anwendung dieser AGB ab. AGB des Auftraggebers werden nur dann Bestandteil des Vertrages, wenn sie der Auftragnehmer ausdrücklich schriftlich anerkennt. Die Verpflichtungen des Auftragnehmers richten sich

ausschließlich nach dem Umfang und Inhalt eines vom Auftragnehmer angenommenen Auftrages und diesen AGB.

1.2 Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils gültige Fassung dieser AGB als Vertragsbestandteil, welche auf der Website von WEBprofil – Gernot Ploiner e.U. unter www.webprofil.at zu finden ist.

1.3 Ist der Auftraggeber Verbraucher im Sinne des KSchG, erhält er an die E-Mailadresse, welche er dem Auftragnehmer bekannt gegeben hat, rechtzeitig (zumindest vier Wochen vor Inkrafttreten der geänderten AGB) eine Information über die Änderungen der AGB übermittelt. Der Auftraggeber ist berechtigt, den Änderungen innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Erhalt der Information schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall gelten die AGB bis zum Ende der aktuellen Vertragslaufzeit unverändert weiter. Mit Ende dieser Vertragslaufzeit erlischt der Vertrag jedenfalls. Widerspricht der Auftraggeber nicht innerhalb der Vier-Wochen-Frist, gelten die geänderten AGB als vereinbart. Der Auftragnehmer wird den Verbraucher anlässlich der Information auf das Widerspruchsrecht und auf die Bedeutung der Nichtausübung hinweisen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Sämtliche Verträge kommen mit der Unterschrift des Auftraggebers auf dem schriftlichen Angebot des Auftragnehmers zustande. Im Falle einer Online-Bestellung des Auftraggebers kommt der Vertrag erst mit der Übermittlung der Auftragsbestätigung des Auftragnehmers an den Auftraggeber zustande.

3. Rücktrittsrechte für Verbraucher iSd KSchG

3.1 Dem Verbraucher steht gemäß § 3 KSchG ein Rücktrittsrecht zu. Hat er seine Vertragserklärung weder in den vom Auftragnehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von ihm dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen einer Woche erklärt werden; die Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags zu laufen. Das Rücktrittsrecht besteht auch dann, wenn der Auftragnehmer oder ein mit ihm zusammenwirkender Dritter den Verbraucher im Rahmen einer Werbefahrt, einer Ausflugsfahrt oder einer ähnlichen Veranstaltung oder durch persönliches, individuelles Ansprechen auf der Straße in die vom Auftragnehmer für seine

geschäftlichen Zwecke benützten Räume gebracht hat. Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu, wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit dem Auftragnehmer, oder dessen Beauftragten zwecks Schließung des Vertrages angebahnt hat oder wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind. Der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.

3.2 Gemäß § 5e KSchG kann der Verbraucher von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung bis zum Ablauf einer Frist von 7 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesandt wird. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird.

4. Liefertermin

4.1 Als Liefertermin gilt der im Angebot festgelegte Zeitpunkt. Der Zeitpunkt verschiebt sich um jene Tage nach hinten, die der Auftragnehmer aus irgendwelchen Gründen, welche außerhalb seiner Sphäre liegen, wie zB fehlende Inhalte, Daten oder Antworten, Höhere Gewalt usw, an seiner Leistungserbringung gehindert ist.

5. Zahlungsbedingungen, Verzug

5.1. Der Auftragnehmer verrechnet seine Leistungen je nach Leistungsart. Soweit im Abschnitt 11 dieser AGB nicht anders geregelt, werden einmalige Leistungen wie Websiteprogrammierungen uä grundsätzlich nach Fertigstellung im Nachhinein, wiederkehrende Leistungen wie Hosting, E-Mailservice uä im Voraus verrechnet. Bei einem Auftragswert ab € 5.000,-- (exkl. USt) wird dem Auftraggeber eine Akontozahlung in Höhe von 50% des Auftragswerts in Rechnung gestellt.

5.2. Sämtliche Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu begleichen, sofern dem Auftragnehmer keine Bankeinzugsermächtigung erteilt wurde. Ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nicht oder nur teilweise beglichen, gerät der Auftraggeber automatisch in Verzug. Der Auftraggeber schuldet in diesem Fall die gesetzlichen Verzugszinsen.

5.3. Im Verzugsfall versendet der Auftragnehmer zumindest eine Mahnung an die zum betreffenden Zeitpunkt in der Kundendatenbank verzeichnete Rechnungsanschrift des

Auftraggebers. Zusätzlich ist der Auftragnehmer zur Sperre seiner Leistungen an den Auftraggeber gemäß Abschnitt 18 dieser AGB berechtigt.

5.4. In jedem Fall hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer die notwendigen Kosten der zweckentsprechenden Betreuung oder Einbringung der Forderung zu ersetzen. Unternehmer iSd KSchG haben dem Auftragnehmer zumindest die gesetzliche Pauschalentschädigung für Betreuungskosten in Höhe von € 40,- zu ersetzen (§ 458 UGB).

6. Websites und Programmierung

6.1. Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass der Webhost ohne Ankündigung auf einen anderen Server übersiedelt werden kann. Bei einer Übersiedlung können neue Zugangsdaten oder neue E-Mail-Postfächer angelegt werden. Die alten Postfächer sind vom Auftraggeber vor Abschalten des ursprünglichen Servers abzurufen. In diesem Falle wird der Auftraggeber mindestens eine Woche vor der Serverabschaltung darüber informiert.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Die vom Auftragnehmer geleisteten Arbeiten (Programme, Websites, Scripte, Codes, usw.) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im geistigen Eigentum des Auftragnehmers.

8. Allgemeine Rechte und Pflichten des Auftraggebers

8.1 Der Auftraggeber ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten (zB Verwendung aktueller Browser- und E-Mailclientversionen).

8.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet, seine Adressdaten (Postanschrift und E-Mail) aktuell zu halten und eine Änderung seiner Adressdaten dem Auftragnehmer umgehend schriftlich zu melden.

8.3 Der Auftraggeber hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (E-Mail) regelmäßig zu kontrollieren. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, elektronische Post, die mehr als die zulässige Speicherkapazität in Anspruch nimmt, nach vorheriger Ankündigung zu löschen. Die E-Mail-Konten dürfen nur für eigene Zwecke des Auftraggebers angelegt und

verwendet werden. Sie dürfen nicht weiter vermietet oder anderweitig kommerziell genutzt werden.

8.4 Das Anbieten von Diensten wie Chats, Online-Spielen, uam ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers und nur dann, wenn es das Verhalten des Servers nicht beeinträchtigt, erlaubt.

8.5 Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 18 Jahren keinen Zugang zu Webseiten haben, die nur für Personen über 18 Jahren bestimmt sind.

8.6 Über die Domain des Auftraggebers dürfen keine rechtswidrigen Inhalte, wie zB die folgenden, verbreitet werden:

- im Sinne des StGB strafrechtlich relevante Inhalte
- pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen jeder Art
- Verherrlichung von oder Aufrufe zur Gewalt
- Rassendiskriminierungen jeglicher Art und insbesondere strafbare Äußerungen im Sinne des Verbotsgesetzes 1947
- unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Glückspielgesetzes
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen
- Datei-Downloadseiten (insbesondere Software, Film- und Musikdateien)

8.7 Das Versenden von Werbe-E-Mails oder Massenmails (Spamming, Mail Bombing) durch den Auftraggeber an Dritte, ohne von diesen eine vorherige Zustimmung erhalten zu haben, ist unzulässig.

8.8. Von Daten, die vom Auftraggeber - gleich in welcher Form - an den Auftragnehmer übermittelt werden, hat der Auftraggeber Sicherungskopien herzustellen. Auch wenn die Server des Auftragnehmers regelmäßig gesichert werden, ist der Auftraggeber für seine übermittelten Daten verantwortlich. Für den Fall des Datenverlusts ist der Auftraggeber verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an den Auftragnehmer zu übermitteln.

8.9. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Auftragnehmer von Unterbrechungen oder Störungen des Services unverzüglich zu informieren, um dem Auftragnehmer, soweit dieser dazu vertraglich verpflichtet ist, die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Auftraggeber Dritte - aus welchem Grund immer - mit der Problembehebung beauftragt. Verletzt der Auftraggeber diese Informationspflicht, ist der Auftragnehmer frei von jeglicher Ersatzpflicht betreffend die dadurch verursachten Schäden und Aufwendungen des Auftraggebers (zB Kosten des beauftragten Dritten).

8.10. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Auftragnehmer unverzüglich davon zu informieren, wenn er Dritte mit Leistungen beauftragt, welche geeignet sind, die Leistung des Auftragnehmers zu beeinflussen (zB Zusatzprogrammierung oä).

Bankeinzug

8.11. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass das Konto, zu dem er dem Auftragnehmer die Einzugsermächtigung erteilt hat, zum Fälligkeitstag der Rechnung gedeckt ist und die Abbuchung erfolgen kann.

8.12 Der Auftraggeber ist weiters verpflichtet, eine Änderung seiner Kontodaten oder einen Wechsel seiner Bankverbindung unverzüglich dem Auftragnehmer schriftlich mitzuteilen und bei Bedarf eine neue Einzugsermächtigung zu unterfertigen.

8.13 Sämtliche Kosten, die dem Auftragnehmer aufgrund eines Verstoßes des Auftraggebers gegen die zuvor genannten Pflichten entstehen, sind vom Auftraggeber zu ersetzen.

9. Vertragsspezifische Rechte und Pflichten des Auftraggebers

Hosting und Domains

TYPO3host

9.1 Als Transfervolumen sind 10 Gigabyte je Monat auf Fair-use Basis erlaubt. Wird das erlaubte Transfervolumen um mehr als 50% überschritten, wird der Auftraggeber abgemahnt und sind die durch die Überschreitung entstandenen Kosten vom Auftraggeber zu ersetzen.

9.2 Für den Webspace ist die Nutzung von 1 Gigabyte auf Fair-use Basis erlaubt. Wird der erlaubte Speicherplatz überschritten, behält sich der Auftragnehmer das Recht vor, Quelldateien, wie zB. Grafiken, zu verkleinern und zu komprimieren. Ist der Speicherplatz um mehr als 50% überschritten, wird der Auftraggeber abgemahnt und sind die durch die Überschreitung entstandenen Kosten vom Auftraggeber zu ersetzen.

9.3 Der Auftraggeber hat keinen Anspruch auf einen Serverzugang via FTP/SSH oder ähnliches. Sämtliche Wartungsarbeiten sind über das Redaktionssystem TYPO3 zu machen.

9.4 Bei Updates von Subversionen (zB. 4.0.0 auf 4.1.0) oder Hauptversionen (zB. 4.0.0 auf 6.0.0) wird der Auftraggeber über die neue Version informiert und kann auf Wunsch einen Auftrag zum Update zu einem gesondert zu vereinbarenden Preis erteilen.

E-Mail

POP3 Mail

9.5 Als Transfervolumen sind 10 Gigabyte je Monat erlaubt. Für den Mailspace sind in Summe 2 Gigabyte für alle Postfächer insgesamt erlaubt. Der erlaubte Speicherplatz kann nicht überschritten werden. Ist der Speicherplatz voll, können keine neuen E-Mails empfangen werden. Es sind bis zu 100 E-Mail Konten anlegbar. Die Verwaltung der Postfächer obliegt dem Auftragnehmer. Es fallen keine Kosten für die Verwaltung der Postfächer an.

Business Mail

9.6 Als Transfervolumen sind 10 Gigabyte je Monat bei drei Gigabyte Mailspace je Postfach erlaubt. Der erlaubte Speicherplatz kann nicht überschritten werden. Ist der Speicherplatz voll, können keine neuen E-Mails empfangen werden. Die Verwaltung der Postfächer obliegt allein dem Auftragnehmer. Für die Einrichtung / Änderung / Löschung eines Postfaches fallen die jeweils aktuellen Entgelte an. Ebenso für die Wiederherstellung eines Backups von der Bandsicherung. Bei Kündigung des gesamten Vertragsverhältnisses (alle Postfächer) fallen keine zusätzlichen Kosten an.

9.7 Passwörter werden verschlüsselt gespeichert und können nicht ausgelesen werden. Der Auftragnehmer kann jedoch neue Passwörter vergeben.

10. Vertragsdauer, Kündigung

Hosting und Domains

TYPO3host

10.1 Der Vertrag wird bis zum nächstfolgenden Quartalsende abgeschlossen und verlängert sich nach Ablauf der Frist automatisch jeweils um ein weiteres Quartal, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt. Vertragskündigungen haben jeweils schriftlich mindestens einen Monat vor Ablauf der laufenden Periode zu erfolgen. Bei schriftlicher Kündigung per Post gilt das Datum des Poststempels.

WEBhost

10.2 Die Vertragsdauer des WEBprofil – Gernot Ploiner e.U. WEBhost wird je Auftraggeber individuell vereinbart und verlängert sich nach Ablauf automatisch wieder um die vereinbarte Vertragsdauer, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt. Vertragskündigungen haben jeweils schriftlich mindestens einen Monat vor Ablauf der laufenden Periode zu erfolgen. Bei schriftlicher Kündigung per Post gilt das Datum des Poststempels.

Domains

10.3 Der Vertrag wird für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen und verlängert sich nach Ablauf dieser Frist jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, sofern er nicht rechtzeitig gekündigt wird. Vertragskündigungen haben jeweils mindestens einen Monat vor Ablauf der laufenden Periode schriftlich zu erfolgen. Bei schriftlicher Kündigung per Post gilt das Datum des Poststempels. Wird eine Domain gekündigt, ohne dass sie zu einem anderen Provider übernommen wird, ist vom Auftraggeber ein Kündigungsschreiben an den Domainregistrar erforderlich, welches er dem Auftragnehmer in Kopie zu übermitteln hat.

E-Mail

POP3 Mail

10.4 Der Vertrag wird bis zum nächstfolgenden Quartalsende abgeschlossen und verlängert sich nach Ablauf dieser Frist automatisch jeweils um ein weiteres Quartal, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt. Vertragskündigungen haben jeweils schriftlich mindestens einen Monat vor Ablauf der laufenden Periode zu erfolgen. Bei schriftlicher Kündigung per Post gilt das Datum des Poststempels.

Business Mail

10.5 Der Vertrag wird für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen und verlängert sich nach Ablauf dieser Frist automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, sofern er nicht rechtzeitig gekündigt wird. Vertragskündigungen haben jeweils schriftlich mindestens zwei Monate vor Ablauf der laufenden Jahresperiode zu erfolgen. Bei schriftlicher Kündigung per Post gilt das Datum des Poststempels.

11. Abrechnung

Hosting und Domains

TYPO3host

11.1 Die erste Abrechnung wird aliquot bis zum nächsten Quartalsende erstellt, danach erfolgt eine vierteljährliche Rechnungslegung. Sofern der Auftraggeber den Vertrag nicht fristgerecht gekündigt hat, sendet der Auftragnehmer dem Auftraggeber ca. einen Monat vor Quartalsende eine Rechnung für das Folgequartal per E-Mail (digital signiert) oder auf ausdrücklichen Wunsch per Post zu, wofür der Auftragnehmer ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt verrechnen darf. Wird die Rechnung per E-Mail zugestellt, ist der Auftraggeber für eine regelmäßige Kontrolle seines E-Mail-Postfaches und für die Bekanntgabe einer Änderung seiner E-Mail-Adresse verantwortlich.

11.2 Die anfallenden Entgelte werden ausschließlich per Bankeinzug im Voraus eingezogen.

WEBhost

11.3 Die erste Abrechnung wird aliquot bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit erstellt. Sofern der Auftraggeber den Vertrag nicht fristgerecht gekündigt hat, sendet der Auftragnehmer dem Auftraggeber ca. einen Monat vor Ende der laufenden Vertragsperiode eine Rechnung für die nachfolgende Vertragsperiode per E-Mail (digital signiert) oder auf ausdrücklichen Wunsch per Post zu, wofür der Auftragnehmer ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt verrechnen darf. Wird die Rechnung per E-Mail zugestellt, ist der Auftraggeber für eine regelmäßige Kontrolle seines E-Mail-Postfaches und für die Bekanntgabe einer Änderung seiner E-Mail-Adresse verantwortlich.

11.4 Die anfallenden Entgelte werden entweder per Bankeinzug eingeholt oder sind per Überweisung im Voraus zu bezahlen. Bei Bankeinzug wird der Betrag zum Fälligkeitsdatum vom Auftragnehmer eingezogen.

Domains

11.5 Die Abrechnung erfolgt jeweils im Voraus mit der vor dem Fälligkeitsdatum fakturierten Hostingrechnung.

E-Mail

POP3 Mail

11.6 Die erste Abrechnung wird aliquot bis zum nächsten Quartalsende erstellt, danach erfolgt eine vierteljährliche Rechnungslegung. Sofern der Auftraggeber den Vertrag nicht fristgerecht gekündigt hat, sendet der Auftragnehmer dem Auftraggeber ca. einen Monat vor Quartalsende eine Rechnung für das Folgequartal per E-Mail (digital signiert) oder auf ausdrücklichen Wunsch per Post zu, wofür der Auftragnehmer ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt verrechnen darf. Wird die Rechnung per E-Mail zugestellt, ist der Auftraggeber für eine regelmäßige Kontrolle seines E-Mail-Postfaches und für die Bekanntgabe einer Änderung seiner E-Mail-Adresse verantwortlich.

11.7 Die anfallenden Entgelte werden ausschließlich per Bankeinzug im Voraus eingeholt. Der Betrag wird zum Fälligkeitsdatum vom Auftragnehmer eingezogen.

11.8 Zu Beginn des Vertragsverhältnisses wird einmalig eine Einrichtungsgebühr fällig. Diese wird mit der ersten Rechnung per Bankeinzug eingezogen.

Business Mail

11.9 Die erste Abrechnung wird aliquot bis zum Ende des ersten Vertragsjahres erstellt, danach erfolgt eine jährliche Rechnungslegung. Sofern der Auftraggeber den Vertrag nicht fristgerecht gekündigt hat, sendet der Auftragnehmer dem Auftraggeber ca. einen Monat vor Ende des laufenden Vertragsjahres eine Rechnung für das Folgejahr per E-Mail (digital signiert) oder auf ausdrücklichen Wunsch per Post zu, wofür der Auftragnehmer ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt verrechnen darf. Wird die Rechnung per E-Mail zugestellt, ist der Auftraggeber für eine regelmäßige Kontrolle seines E-Mail-Postfaches und für die Bekanntgabe einer Änderung seiner E-Mail-Adresse verantwortlich.

11.10 Die anfallenden Entgelte werden ausschließlich per Bankeinzug im Voraus eingeholt. Der Betrag wird zum Fälligkeitsdatum vom Auftragnehmer eingezogen.

11.11 Zu Beginn des Vertragsverhältnisses wird einmalig eine Einrichtungsgebühr fällig. Diese wird mit der ersten Rechnung per Bankeinzug eingezogen.

12. Preisanpassung

12.1 Preisänderungen werden dem Auftraggeber zumindest zwei Monate vor deren Inkrafttreten über die E-Mailadresse, welche er dem Auftragnehmer bekannt gegeben hat, mitgeteilt. Der Auftraggeber ist berechtigt, den Änderungen innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Erhalt der Mitteilung schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall gelten die ursprünglich vereinbarten

Preise bis zum Ende der aktuellen Vertragslaufzeit unverändert weiter. Mit Ende dieser Vertragslaufzeit erlischt der Vertrag jedenfalls. Widerspricht der Auftraggeber nicht innerhalb der Vier-Wochen-Frist, gelten die geänderten Preise als vereinbart und werden ab dem bekanntgegebenen Stichtag (das ist grundsätzlich der Beginn einer neuen Vertragslaufzeit) verrechnet. Ist der Auftraggeber Verbraucher iSd KSchG, wird ihn der Auftragnehmer anlässlich der Mitteilung auf das Widerspruchsrecht und auf die Bedeutung der Nichtausübung hinweisen.

13. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

13.1. Der Auftraggeber kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung des Auftragnehmers auf einen Dritten übertragen.

14. Datenschutz

14.1. **Der Auftraggeber erteilt hiermit seine Zustimmung, dass er auf der Website und in Prospekten des Auftraggebers als Referenzkunde angegeben und seine Website als Link, Grafik oder Text abgedruckt werden darf.** Der Auftraggeber kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich widerrufen.

14.2. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, Auftraggeberdaten elektronisch zu speichern. Die Verwendung dieser Daten unterliegt dabei den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

15. Urheberrechte

15.1 Für alle Fotos, Grafiken, Texte uä, die der Auftraggeber dem Auftragnehmer zur Verfügung stellt, verbleiben die urheberrechtlichen Verwertungsrechte beim Auftraggeber oder dem dritten Urheber. Die Abklärung des Nutzungsrechts betreffend Inhalte, die dem Auftraggeber von einem Dritten zur Verfügung gestellt werden, obliegt allein dem Auftraggeber.

15.2 Der Auftragnehmer überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen vertraglichen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nicht anders vereinbart, wird jeweils nur das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Nutzungsrecht eingeräumt. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts durch den Auftraggeber auf diesen über.

15.3 Im Übrigen verbleiben für alle allein vom Auftragnehmer erstellten Fotos, Grafiken, Layouts und Texte (zB Buttons, Hintergründe und Navigationsmenüs) sämtliche Nutzungsrechte beim Auftragnehmer.

15.4 Der Auftragnehmer wird Inhalte, die er für die Leistungserbringung verwenden möchte und an denen ein Dritter Urheberrechte hat, nur nach vorheriger Abstimmung mit dem Auftraggeber verwenden, der auch eine allfällige Lizenzgebühr zu entrichten hat. Der Auftragnehmer hat dafür zu sorgen, dass der Auftraggeber diese Inhalte rechtmäßig nutzen kann. Der Auftraggeber darf diese Inhalte jedoch nur auf seiner, vom Auftragnehmer erstellten Website nutzen. Jedwede Nutzung für andere Zwecke (Vervielfältigung, Zurverfügungstellung an Dritte oä) ist dem Auftraggeber untersagt. Sollte der Auftraggeber eine Nutzung für andere Zwecke wünschen, hat er die dafür erforderlichen Lizenzrechte selbst einzuholen.

15.5 Bei Typo3-Websites ist der Auftraggeber berechtigt, soweit technisch möglich, die Inhalte seiner Website selbst zu ändern.

16. Gewährleistung

16.1. Der Auftragnehmer betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit, übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, oder dass alle gespeicherten Daten erhalten bleiben. Sollten jedoch die Hostingdienste über einen Zeitraum von mehr als 24 Stunden durchgehend nicht verfügbar sein, dann verlängert sich der vertraglich vereinbarte Nutzungszeitraum für den Auftraggeber um diesen Zeitraum. Dies gilt nicht bei Unterbrechungen durch Störungen, die zB in nationalen und internationalen Netzbereichen auftreten oder aus anderen Gründen außerhalb der Sphäre des Auftragnehmers liegen.

16.2. Der Auftragnehmer übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die Domain des Auftraggebers von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar ist.

16.3. Im Übrigen ist die Gewährleistung auf reproduzierbare (laufend wiederholbare) Mängel beschränkt. Kommt es aufgrund von technologisch zweckmäßigen Änderungen der Services des Auftragnehmers zu Inkompatibilitäten beim Auftraggeber, sind jegliche Ansprüche gegen den Auftragnehmer ausgeschlossen.

16.4. Der Auftragnehmer leistet keine Gewähr für Fehler, Hackerangriffe oä., die durch nicht oder zu spät eingespielte Sicherheitspatches oder Updates hervorgerufen wurden. Es werden nur TYPO3-Updates für Subsubversionen kostenlos eingespielt (zB. 4.0.0 auf 4.0.1).

16.5. Der Auftragnehmer leistet keine Gewähr für den Verlust oder die Veränderung von E-Mail-Nachrichten.

16.6 Der Auftragnehmer leistet weiters keine Gewähr für Betriebsunterbrechungen, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen.

16.7 Sollte sich im Zuge einer Mangel- oder Störungsbehebung herausstellen, dass die Ursache dafür in der Leistung und damit Verantwortung eines Dritten liegt, hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer sämtliche mit der Prüfung oder der Mangelbehebung verbundenen Aufwendungen zu ersetzen.

17. Haftung

17.1. Der Auftragnehmer haftet für keine Schäden oder Datenverlust, welche durch unvermeidbare Sicherheitslücken oder Fehler eines Redaktionssystems wie TYPO3 hervorgerufen werden und somit nicht vom Auftragnehmer verursacht wurden. Weiters haftet der Auftragnehmer nicht für den Verlust allfälliger vom Auftraggeber selbst gelöschter Daten. Gegen eine Gebühr, welche nach Dauer der Arbeit verrechnet wird, kann der Auftragnehmer versuchen, die gelöschten Daten wiederherzustellen.

17.2. Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die dem Auftraggeber durch Dritte zugefügt werden. Dazu gehören zB auch Schäden durch Computerviren.

17.3. In jedem Falle ist die Haftung des Auftragnehmers auf direkte Sachschäden, die zumindest grob fahrlässig verschuldet wurden, beschränkt. Die Schadenersatzpflicht bei bloß leichter Fahrlässigkeit ist dagegen ausgeschlossen. Die Haftung für bloße Vermögensschäden, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Datenverlust ist jedenfalls ausgeschlossen. Der Auftragnehmer haftet nicht für den Inhalt von vom Auftraggeber oder Dritten übermittelter Daten und für den Inhalt von Daten, die über den Auftraggeber für Dritte zugänglich sind.

17.4. Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle von Personenschäden.

17.5 Der Auftraggeber haftet für sämtliche Schäden, die dem Auftragnehmer aus einem Verstoß des Auftraggebers gegen dessen Pflichten aus dem Vertrag und diesen AGB (insbesondere gemäß den Abschnitten 8, 9 und 15) entstehen. Umgekehrt ist die Haftung des Auftragnehmers für Schäden, die dem Auftraggeber aus Verletzung dessen Pflichten gemäß dem Vertrag und diesen AGB (insbesondere gemäß den Abschnitten 8, 9 und 15) entstehen, jedenfalls ausgeschlossen,

17.6. Der Auftraggeber haftet für sämtliche Schäden, die dem Auftragnehmer dadurch entstehen, dass Dritte an ihn Ansprüche betreffend vom Auftraggeber zur Verfügung gestellter Inhalte stellen und hat den Auftragnehmer diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

18. Sperre

18.1 Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, die Domain des Auftraggebers bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Auftraggebers zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt insbesondere die Nichterfüllung der im Vertrag und in diesen AGB genannten Pflichten des Auftraggebers (insbesondere Zahlungspflicht). Die Sperre bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist oder der Auftraggeber den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt.

18.2. Der Auftragnehmer behält sich zudem das Recht vor, die Domain des Auftraggebers auf dessen Kosten zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers des Auftragnehmers beeinträchtigt.

18.3 Im Falle von Verstößen des Auftraggebers gegen seine, in diesen AGB festgelegten Pflichten, behält sich der Auftragnehmer neben der Sperre gemäß diesem Abschnitt 18 die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegen den Auftraggeber ausdrücklich vor.

19. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

19.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner internationalen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Als Gerichtsstand gilt Krems an der Donau als vereinbart. Für Verbraucher iSd KSchG gilt der Gerichtsstand gemäß § 14 KSchG.

20. Sonstiges

20.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragspartner werden sich in diesem Falle um Regelungen bemühen, die im wirtschaftlichen Ergebnis den unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe kommen.